



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН

ЗАЧИСЛЕНИЕ В ШКОЛУ

ЦЕЛЬ КЛИЕНТОЦЕНТРИЧНОГО ПОДХОДА:



ВЫЯВЛЕНИЕ И ИЗУЧЕНИЕ

потребностей пользователей,
постоянное улучшение его
взаимодействия с пользователем
для удовлетворения его
потребностей.





ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ,


связанных с подачей документов,
их восстановлением, получением
мер государственной поддержки и
социальных гарантий.


ИТОГ РЕАЛИЗАЦИИ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ:


ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ СОВРЕМЕННОГО УДОБНОГО СЕРВИСА, ВКЛЮЧАЮЩЕГО В СЕБЯ КЛЮЧЕВЫЕ ЭТАПЫ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ ПУТЕМ ФОРМИРОВАНИЯ БЕСШОВНОГО КЛИЕНТСКОГО ПУТИ, НАПРАВЛЕННОГО НА:

 **облегчение** получения услуги;

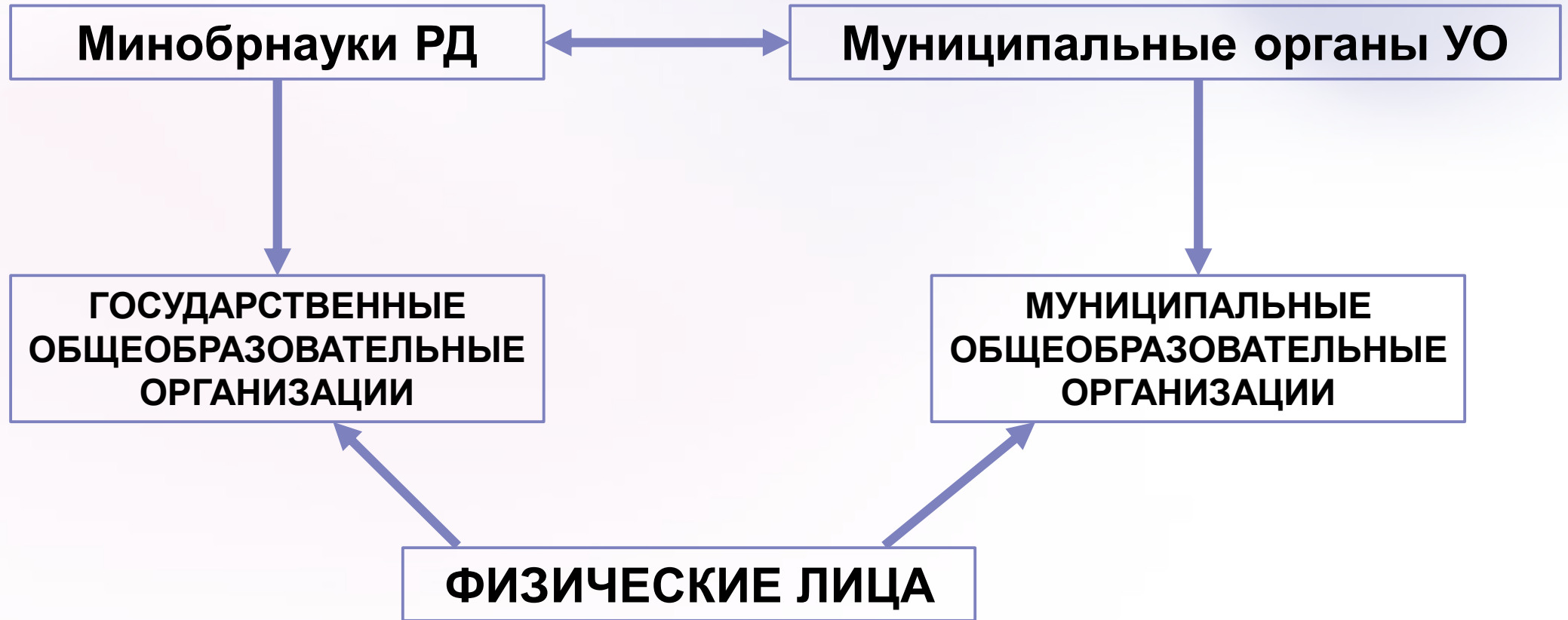
 **бесшовный переход** между всеми точками взаимодействия клиента для получения конечного ценностного результата;

 **минимизацию** количества личных визитов заявителя в целях получения услуги;

 **исключение** случаев требования от заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами;

 **гарантированное** зачисление в школу и начало обучения.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ЗАДЕЙСТВОВАННЫХ ЛИЦ:



ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ПОСТРОЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ ПОСРЕДСТВОМ ЕПГУ, В МФЦ, А ТАКЖЕ В ОРГАНИЗАЦИИ.

Оптимизация процессов, связанных с подачей документов, их восстановление, получение мер государственной поддержки и социальных гарантий



Соблюдение норм 273-ФЗ
«Об образовании в Российской Федерации»
и подзаконных нормативных актов



Соблюдение норм 152-ФЗ
«О персональных данных»



Соблюдение норм антикоррупционной
направленности



Автоматизация процесса зачисления в школу



Мониторинг и контроль зачисления в школу



Контроль зачисления в школу детей, имеющих
внеочередное право на получение услуги



Обеспечение прозрачности ведения учета детей

ПЕРЕЧЕНЬ НПА, РЕГУЛИРУЮЩИХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ ПО ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ:



Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;



Федеральный закон от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных»;



Федеральный закон от 27 мая 1998 г. № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих»;



Федеральный закон от 7 февраля 2011 г. № 3-ФЗ «О полиции»;



Федеральный закон от 30 декабря 2012 г. № 283-ФЗ «О социальных гарантиях сотрудникам некоторых федеральных органов исполнительной власти и внесении изменений в законодательные акты РФ»



Приказ Министерства образования и науки РФ от 12.03.2014 № 177 «Об утверждении Порядка и условий осуществления перевода обучающихся из одной организации, осуществляющей образовательную деятельность по общеобразовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, в другие организации, осуществляющие образовательную деятельность по программам соответствующего уровня и направленности»;



Административный регламент предоставления государственной услуги «Прием заявлений о зачислении в государственные образовательные организации РФ, реализующие программы общего образования и подведомственные Министерству образования и науки РФ».



Постановление Главного санитарного врача РФ от 28 сентября 2020 года № 28 Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»

ЭТАПЫ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ:

1.

ПОДАЧА ЗАЯВЛЕНИЯ;

2.

РЕГИСТРАЦИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ;

3.

НАПРАВЛЕНИЕ ЗАЯВЛЕНИЯ В ОО;

4.

ПРИЕМ И РЕГИСТРАЦИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ В ОО;

5.

РАССМОТРЕНИЕ ЗАЯВЛЕНИЯ В ОО;

6.

ЗАЧИСЛЕНИЕ РЕБЕНКА В ШКОЛУ.

РЕАЛИЗАЦИЯ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ:



ЦЕЛЬ - формирование наиболее удобных путей взаимодействия граждан с государством

1.

ИНФОРМИРОВАНИЕ НА ВСЕХ ЭТАПАХ ПРОЦЕДУРЫ ЗАЧИСЛЕНИЯ В ШКОЛУ В РЕЖИМЕ 24 НА 7



2.

ОБУЧЕНИЕ СПЕЦИАЛИСТОВ ПРИНЦИПАМ КЛИЕНТОЦЕНТРИЧНОСТИ



3.

НАВИГАТОР ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ НА ЕГПУ

ЭТАПЫ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

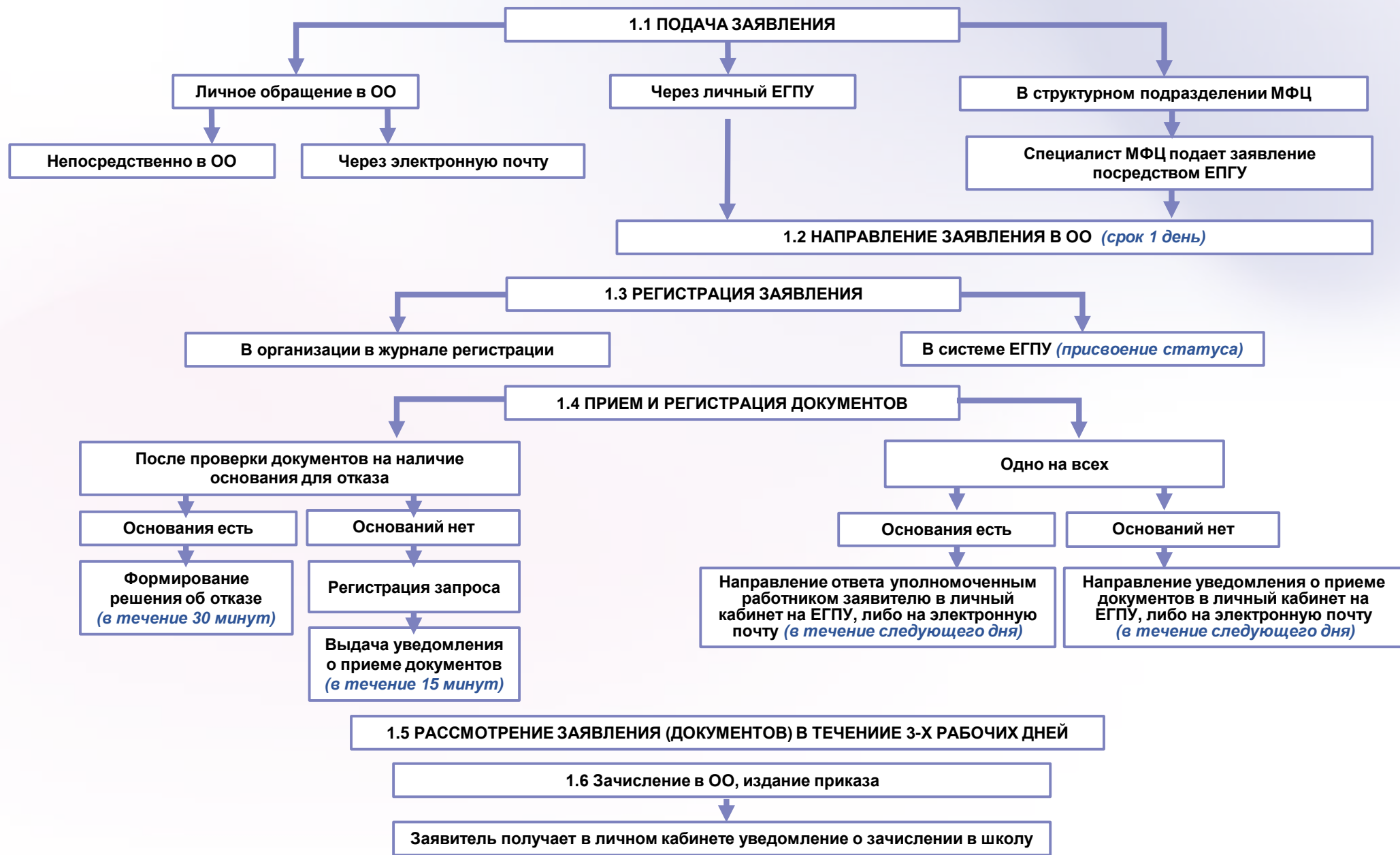


СХЕМА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ КЛИЕНТСКОГО ПУТИ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

(при подаче заявления через ЕПГУ)



СХЕМА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ КЛИЕНТСКОГО ПУТИ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

(при подаче заявления через МФЦ)

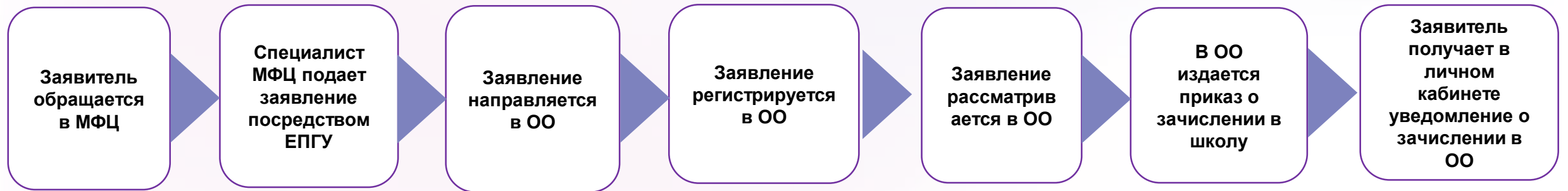
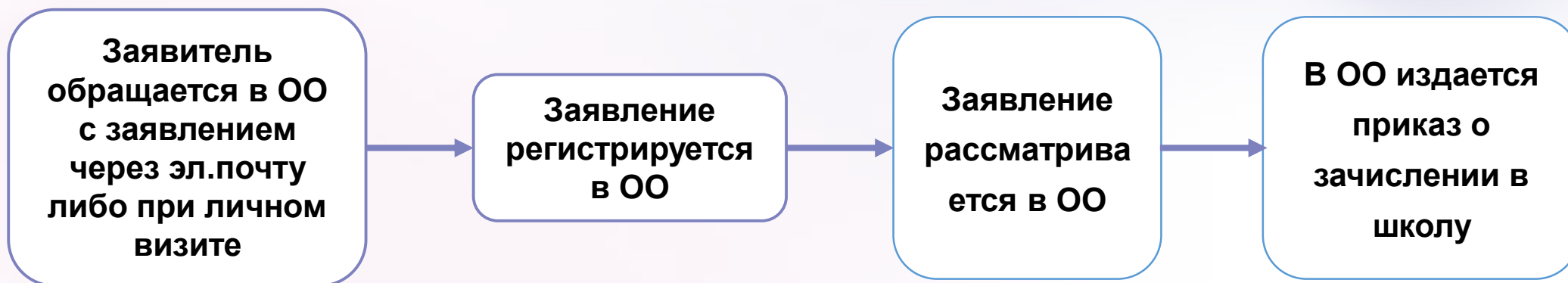


СХЕМА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ КЛИЕНТСКОГО ПУТИ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

(при обращении с заявлением непосредственно в ОО)





МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН



ЗАЧИСЛЕНИЕ В ШКОЛУ