**Справка**

**о результатах рассмотрения обращения граждан,
поступивших в Управление надзора и контроля в сфере образования Министерства образования и науки Республики Дагестан в 2023 году**

С целью анализа соблюдения норм законодательства в части исполнения Федерального закона от 02.06.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» при работе с обращениями граждан (далее – обращение, ОГ) Управлением надзора и контроля в сфере образования Министерства образования и науки Республики Дагестан (далее – УНКСО, Управление) подведены результаты рассмотрения ОГ, поступивших в Управление в 2023 году.

За отчетный период в Управление поступило
295 обращений, 107 из которых дублируются в связи с направлением заявителем одного обращения в разные структуры органов государственной власти.

Из 295 обращений, поступивших в 2023 году, 173 обращения
направлены из вышестоящих органов государственной власти, учреждений, ведомств, органов местного самоуправления (37 – из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций, 1 – от Уполномоченного по правам человека при Президенте РФ, 1 – от депутата Государственной думы, 27 – из Рособрнадзора, 24 – из Минпросвещения РФ, 3 – из Минобрнауки РФ, 1 – из Роскомнадзора, 1 – из Роспотребнадзора, 1 – из Управления по организации работы с документами Правительства Москвы, 51 – из Администрации Главы и Правительства РД, 6 – из Прокуратуры РД, 2 – из Следственного управления по РД, 1 – из Советского суда г. Махачкалы, 6 – с Единой платформы ОИВ РД, 11 – из образовательных организаций, расположенных на территории РД), 122 (из них 8 – на «горячую линию», 4 – на личный прием граждан) – поступили непосредственно в Министерство образования и науки Республики Дагестан (далее – Минобрнауки РД, Министерство).

Из общего количества поступивших жалоб 191 (64,75%) поданы на общеобразовательные организации, 10 (3,39%) – на дошкольные образовательные организации, 2 (0,68%) – на профессиональные образовательные организации, 6 (2,03%) – на муниципальные органы управления образованием, 77 (26,1%) – по вопросам проведения государственной итоговой аттестации (далее – ГИА), 4 (1,36%) – по вопросам лицензирования, 3 (1,02%) – по вопросам порядка апостилирования документов, 2 (0,68%) – по вопросам организации семинаров по дополнительному образованию.

При этом обращают внимание 38 муниципалитетов, чьи пункты проведения экзаменов (далее – ППЭ) стали объектами обращений
(по убыванию кол-ва обращений): Дербентский район – 78, г. Махачкала – 53, Левашинский район – 21, г. Дербент – 19, Ахтынский район, г. Буйнакск и
г. Каспийск – по 7, Акушинский район – 6, Бежтинский участок, Ахвахский и Цумадинский районы – по 5, Бабаюртовский, Дахадаевский, Докузпаринский, Тляратинский Хасавюртовский районы и города Дагестанские Огни, Кизляр, Хасавюрт – по 4, Кизлярский, Магарамкентский, Ногайский, Сулейман-Стальский, Цунтинский районы – по 3, Карабудахкентский, Каякентский, Лакский – по 2, Буйнакский, Гунибский, Табасаранский, Казбековский, Курахский, Рутульский, Хунзахский, Чародинский районы и города Избербаш, Кизилюрт, Южно**-**Сухокумск – по 1; не указано муниципальное образование – в 18 обращениях. Обращения из остальных 15 территориальных единиц не поступали (Агульский, Гергебильский, Гумбетовский, Кайтагский, Кизилюртовский, Кулинский, Кумторкалинский, Новолакский, Ногайский, Сергокалинский, Тарумовский, Унцукульский, Хивский, Шамильский, ТУО ЗОЖ).

Субъект волеизъявления обращений представлен тремя категориями: индивидуальные обращения граждан – в количестве 241 (81,69 %), коллективные – 45 (15,25 %), анонимные – 9 (3,05 %).

Анализ содержания обращений граждан за 2022 год (без учета дублирующихся) показал, что популярными темами, поступающими в адрес Управления, являются (по убыванию):

1. Коррупция (денежные сборы на капитальный и текущий ремонт школы и кабинетов, оснащение кабинетов, покупку деревьев и кустарников, иные нужды школы; за перевод обучающихся в старшие классы; нецелевое расходование денежных средств, предназначенных на оборудование кабинета, ремонт школы, хозяйственные нужды; хищение продуктов питания, стройматериалов для ремонта школы, горючего топлива для школьного автотранспорта, школьного имущества; продажа должностей директором школы, начальником управления образованием; сбор денег директором школы за успешное прохождение курсов повышения квалификации; наличие «мертвых душ» среди учащихся, учителей и технического персонала; наличие денежной ставки у начальника Управления образованием и директора школы за выставление хорошей отметки в аттестате, в том числе и в аттестате особого образца; сбор денег на успешную сдачу ГИА; выдача стимулирующих выплат учителям не в полном объеме; неправильное начисление заработной платы и денежных выплат за больничный лист учителям; факты взяток работником Управления образования за положительный результат проверок школ, продажу образовательной программы детским садам – 72 обращений (38,3% от общего количества обращений).

*Методы рассмотрения: служебное расследование – 43 ОГ;*

 *проверка Прокуратуры с участием*

 *представителя Минобрнауки РД, с выездом на*

 *место – 1 ОГ;*

 *рассмотрение с выездом на место – 2 ОГ;*

 *направление по компетенции в*

 *правоохранительные органы РД – 25;*

 *даны разъяснения – 1.*

*Факты, изложенные в ОГ, подтвердились – 0 ОГ (0 %);*

*факты, изложенные в ОГ, не подтвердились – 45 ОГ (62, 5 %);*

*факты, изложенные в ОГ, подтвердились частично – 1 ОГ (1,39 %);*

*обоснованность факта неизвестна в связи с направлением ОГ
в правоохранительные органы – 25 ОГ (34,72 %);*

*вид обоснования не указан в связи с просьбой дать разъяснения – 1 ОГ (1,39 %).*

2. Нарушение Порядка проведения ГИА (сдача ГИА в пункте проведения экзаменов, где организаторами являются родственники директора школы или родственники участников ГИА; нарушение Порядка проведения ГИА при входе в ППЭ; нарушение комплектности ЭМ участника ОГЭ; утеря работы участника ОГЭ; подмена работы участника ОГЭ другой работой на сайте [sdr.ixora.ru](https://sdr.ixora.ru/); некомпетентность организаторов в аудитории; неисправное состояние компьютера во время сдачи ОГЭ по информатике; недостаточная материально-техническая оснащение ППЭ для сдачи ЕГЭ по английскому языку, практической части ЕГЭ по химии; необъективное выставление баллов по итогам проверки работы и апелляции участника ГИА; отсутствие участника ГИА в списках в день экзамена; недопуск к ОГЭ; безосновательное удаление участника ГИА с экзамена; безосновательное отклонение апелляции; подмена участника ГИА; бездействие общественных наблюдателей на ГИА; безосновательное составление протокола на организатора в аудитории; отсутствие учащегося-инвалида в базе для сдачи ОГЭ) – 43 (22,87%).

***Для сведения.***

*Всего по теме «ГИА» в 2023 году поступило 57 ОГ; из них по теме «коррупция на ГИА» – 22 ОГ; учет указанных 22 ОГ размещен в п. 1 «Коррупция» данной справки.*

*Из 22 ОГ по теме «коррупция» 8 ОГ содержат и иные темы по ГИА, в связи с чем указанные 8 ОГ вошли также в общее количество ОГ в п. 2 «Нарушение Порядка проведения ГИА» данной справки.*

*Методы рассмотрения: служебное расследование – 41 ОГ;*

 *рассмотрение с выездом на место – 0 ОГ;*

 *даны разъяснения – 2 ОГ.*

*Факты, изложенные в ОГ, подтвердились – 9 ОГ (20,93 %);*

*факты, изложенные в ОГ, не подтвердились – 29 ОГ (67, 44 %);*

*факты, изложенные в ОГ, подтвердились частично – 3 ОГ (6,98 %);*

*вид обоснования не указан в связи с просьбой дать разъяснения – 2 ОГ (4,65 %).*

*Принятые меры:*

*дисциплинарного воздействия: объявлено дисциплинарное взыскание 3 должностным лицам (2 – директорам образовательных организаций, 1 – руководителю ППЭ);*

*административного воздействия – в отношении 4 должностных лиц составлены протоколы об административном правонарушении;*

*по восстановлению нарушенных прав, свобод, законных интересов: 6 ОГ рассмотрены в пользу участников экзамена: работы 7 участников ГИА аннулированы с правом пересдачи экзамена в резервный день основного периода (6 чел.) и дополнительного периода (1 чел.). 2 ОГ рассмотрены не в пользу участников экзамена: результаты ГИА аннулированы без права пересдачи в резервный день (2 чел.); исключение из состава работников ППЭ 4 должностных лиц (1 – руководитель ППЭ, 3 – организаторы в аудитории).*

3. Трудовые отношения (наличие поддельного диплома о высшем образовании; незаконное сокращение учителю учебной нагрузки; незаконное, принудительное увольнение работников; несоответствие работников, директора образовательной организации квалификационным требованиям; отсутствие аттестации на соответствие занимающей должности у директора; отсутствие переподготовки у директора; несоответствие директора занимаемой им должности; отсутствие обеспечения условий труда; недобросовестное отношение директора школы к своим трудовым обязанностям; отсутствие зарплаты у учителей в течение 3 месяцев) – 39 (20,74 %).

*Методы рассмотрения: служебное расследование – 38 ОГ;*

 *рассмотрение с выездом на место – 1 ОГ;*

 *частичное направление по компетенции в иной*

 *орган исполнительной власти – 5 ОГ.*

*Факты, изложенные в ОГ, подтвердились – 10 ОГ (25,64 %);*

*факты, изложенные в ОГ, не подтвердились – 27 ОГ (69,23 %);*

*факты, изложенные в ОГ, подтвердились частично –2 ОГ (5,13 %).*

*Принятые меры:*

*профилактического воздействия: объявлено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований в отношении 19 образовательных организаций;*

*дисциплинарного воздействия: объявлено дисциплинарное взыскание в виде увольнение директору образовательной организации;*

*по восстановлению нарушенных прав, свобод, законных интересов – 2 ОГ: восстановлен в должности директора образовательной организации; принято решение об отмене реорганизации образовательной организации и принятии мер для получения лицензии на образовательную деятельность.*

4. Качество образовательного и воспитательного процесса (подмена уроков тематическими видеороликами; наличие неутвержденной образовательной программы; ведение уроков учителями, не имеющими соответствующее профильное образование либо своевременно не направляемые на курсы повышения квалификации; неверная организация замещения уроков или ее отсутствие; реализация образовательной программы не в полном объеме; отсутствие внеурочной деятельности, дополнительного образования; образовательный процесс не соответствует требованиям ФГОС; нехватка педагогических кадров; частая смена учителей в классе; необъективность в выставлении отметок обучающимся; низкие результаты успеваемости в школе; нарушения при проведении всероссийских проверочных работ; отсутствие классных часов; пропуски уроков обучающимися; драки на территории школы) – 36 (19,15%).

*Методы рассмотрения: служебное расследование – 30 ОГ;*

 *рассмотрение с выездом на место – 4 ОГ;*

 *проверка Прокуратуры с участием*

 *представителя Минобрнауки РД, с выездом на*

 *место – 1 ОГ;*

 *даны разъяснения – 1 ОГ.*

*Факты, изложенные в ОГ, подтвердились – 9 ОГ (25 %);*

*факты, изложенные в ОГ, не подтвердились – 24 ОГ (66, 67 %);*

*факты, изложенные в ОГ, подтвердились частично – 2 ОГ (5, 56 %);*

*вид обоснования не указан в связи с просьбой дать разъяснения – 1 ОГ (2,77 %).*

*Принятые меры:*

*административного воздействия – в отношении 3 физических лиц (родителей) составлены протоколы об административном правонарушении;*

*дисциплинарного воздействия – в отношении 6 должностных лиц приняты меры дисциплинарного взыскания (1 директору образовательной организации объявлено замечание; 1 учителю и 3 директорам – выговор);*

*профилактического воздействия: объявлено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований в отношении
8 образовательных организаций; проведен профилактический визит
в отношении 1 образовательной организации; 3 обучающихся поставлены на профилактические учеты (внутришкольный учет и учет Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав);*

*по восстановлению нарушенных прав, свобод, законных интересов – начат процесс реорганизации 1 образовательной организации с передачей ей имущества другой образовательной организации; запланировано строительство нового детского сада с большей проектной мощностью.*

 5. Конфликт интересов (наличие в штате сотрудников образовательной организации родственников руководителя образовательной организации) – 21 (11,17%).

*Методы рассмотрения: служебное расследование – 20 ОГ;*

 *рассмотрение с выездом на место – 1 ОГ.*

*Факты, изложенные в ОГ, подтвердились – 2 ОГ (9,52 %);*

*факты, изложенные в ОГ, не подтвердились – 18 ОГ (85, 71 %);*

*факты, изложенные в ОГ, подтвердились частично – 1 ОГ (4,76 %).*

*Принятые меры:*

*дисциплинарного воздействия – в отношении 1 должностного лица (директора) приняты меры дисциплинарного взыскания в виде увольнения;*

*профилактического воздействия: объявлено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований в отношении
1 образовательной организации.*

6. Нарушения прав и свобод участников образовательных отношений (психологическое давление на учащихся, оскорбление и применение к ним физической силы; несоблюдение законодательства о персональных данных; требование единой школьной формы; отсутствие выбора изучения родного языка; отсутствие обеспечения учащихся учебниками; отсутствие ассистента для ребенка-инвалида; проведение медосмотра учащегося без согласия его родителей; необеспечение права учителя на классное руководство; отказ учителю в получении почетного звания; незаконное отчисление обучающегося) – 17 (9,04 %).

*Методы рассмотрения: служебное расследование – 16 ОГ;*

 *проверка Прокуратуры с участием*

 *представителя Минобрнауки РД, с выездом на*

 *место – 1 ОГ.*

*Факты, изложенные в ОГ, подтвердились – 5 ОГ (29,41 %),*

*факты, изложенные в ОГ, не подтвердились – 9 ОГ (52,94 %),*

*факты, изложенные в ОГ, подтвердились частично – 3 ОГ (17,65 %),*

*Принятые меры:*

*дисциплинарного воздействия – в отношении 2 должностных лиц (учителя) приняты меры дисциплинарного взыскания в виде замечания;*

*профилактического воздействия: объявлено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований в отношении
4 образовательных организаций; проведены беседы с 2 должностными лицами (учитель, директор);*

*по восстановлению нарушенных прав, свобод, законных интересов: 1 ОГ рассмотрено в пользу учителя: восстановлено право на ведение классного руководства.*

7. Нарушение норм профессиональной этики (замечания и оскорбления учителей со стороны директора школы и его заместителей, в том числе в присутствии обучающихся; низкий моральный облик директора школы и его заместителей) – 16 (8,51 %).

*Методы рассмотрения: служебное расследование – 13 ОГ;*

 *рассмотрение с выездом на место – 1 ОГ;*

 *даны разъяснения – 2 ОГ.*

*Факты, изложенные в ОГ, подтвердились – 3 ОГ (18,75 %);*

*факты, изложенные в ОГ, не подтвердились – 11 ОГ (68, 75 %);*

*факты, изложенные в ОГ, подтвердились частично – 0 ОГ (0%);*

*в связи с отсутствием лицензии у частной образовательной организации рассмотрение доводов обращения не представляется возможным – 2 ОГ (12,5 %).*

*Принятые меры:*

*дисциплинарного воздействия – в отношении 1 должностного лица (учителя) приняты меры дисциплинарного взыскания в виде замечания;*

*профилактического воздействия: объявлено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований в отношении
1 образовательной организации; проведены беседы с 2 должностными лицами (учитель, директор).*

8. Превышение должностных полномочий (притеснения и бесчинства руководства школы и учителей; влияние межличностных отношений директора и учителей на их урочную нагрузку) – 13 (6,91 %).

*Методы рассмотрения: служебное расследование – 13 ОГ.*

*Факты, изложенные в ОГ, подтвердились – 10 ОГ (76,92 %),*

*факты, изложенные в ОГ, не подтвердились – 3 ОГ (23,08 %),*

*факты, изложенные в ОГ, подтвердились частично – 0 ОГ (0%).*

*дисциплинарного воздействия – в отношении 1 должностного лица (директора) приняты меры дисциплинарного взыскания;*

*профилактического воздействия: объявлено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований в отношении
2 образовательных организаций.*

9. Нарушение Порядка заполнения, учета и выдачи аттестатов об основном общем и среднем общем образовании и их дубликатов (завышение или занижение отметок в соответствующих аттестатах; отказ в выдаче аттестата об основном общем образовании, аттестата с отличием, золотой медали «За особые успехи в учении») – 13 (6,91%).

*Методы рассмотрения: служебное расследование – 10 ОГ;*

 *даны разъяснения – 3 ОГ.*

*Факты, изложенные в ОГ, подтвердились – 4 ОГ (30,77 %),*

*факты, изложенные в ОГ, не подтвердились – 6 ОГ (46,15 %),*

*факты, изложенные в ОГ, подтвердились частично – 0 ОГ (0 %);*

*вид обоснования не указан в связи с просьбой дать разъяснения – 3 ОГ (23,08 %).*

*Принятые меры:*

*дисциплинарного воздействия – в отношении 4 должностных лиц приняты меры дисциплинарного взыскания: 2 – в виде замечания (зам. директора по УВР, директору), 2 – в виде выговора (зам. директора по УВР);*

*профилактического воздействия: объявлено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований в отношении
1 образовательной организации;*

*по восстановлению нарушенных прав, свобод, законных интересов: 4 ОГ рассмотрены в пользу выпускников образовательных организаций: 3 выпускникам выданы аттестаты с отличием, 1 – вручена золотая медаль «За особые успехи в учении».*

10. Лицензирование и государственная аккредитация (условия получения лицензии для осуществления дополнительного образования; правомочность функционирования образовательной организации при отсутствии в ней спортивного и актового залов и кабинетов технологии; о наличии лицензии у образовательной организации, недостаточное материально-техническое обеспечения образовательного процесса отсутствие лабораторий по химии и физике, отсутствие материально-технического обеспечения для проведения уроков технологии, физической культуры) – 9 (4,79 %).

*Методы рассмотрения: служебное расследование – 6 ОГ;*

 *даны разъяснения – 3 ОГ.*

*Факты, изложенные в ОГ, подтвердились – 3 ОГ (33,33 %);*

*факты, изложенные в ОГ, не подтвердились – 1 ОГ (11,11 %);*

*факты, изложенные в ОГ, подтвердились частично – 2 ОГ (22,22 %);*

*вид обоснования не указан в связи с просьбой дать разъяснения – 3 ОГ (33,33 %).*

*Принятые меры:*

*профилактического воздействия: объявлено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований в отношении
2 образовательных организаций;*

*по восстановлению нарушенных прав, свобод, законных интересов: начат процесс реорганизации 1 образовательной организации с передачей ей имущества другой образовательной организации.*

11. Нарушение норм СанПиНа (за исключением нарушения качества питания) (несоответствие площади учебных кабинетов количеству учеников; нарушение температурного режима в учебных кабинетах; отсутствие горячей воды и санузла; неудовлетворительное санитарное состояние столовой, санузлов, иных помещений; отсутствие ремонта; отсутствие санитарной книжки у педагогов) – 9 (4,79 %).

*Методы рассмотрения: служебное расследование – 6 ОГ;*

 *направление по компетенции в*

 *Управление Роспотребнадзора по РД – 2 ОГ;*

 *рекомендация обратиться по компетенции в*

 *Управление Роспотребнадзора по РД – 1 ОГ.*

*Факты, изложенные в ОГ, подтвердились – 1 ОГ (11,11 %),*

*факты, изложенные в ОГ, не подтвердились – 4 ОГ (44,44 %),*

*факты, изложенные в ОГ, подтвердились частично – 1 ОГ (11, 11 %);*

*обоснованность довода неизвестна в связи с направлением ОГ или рекомендацией направить ОГ по компетенции в Управление Роспотребнадзора по РД – 3 ОГ (33,33 %).*

*Принятые меры:*

*по восстановлению нарушенных прав, свобод, законных интересов – 1 ОГ: запланировано строительство нового детского сада с большей проектной мощностью.*

12. Нарушение квалификационных требований (отсутствие высшего образования у педагога; отсутствие профильного образования по преподаваемому предмету у директора школа; назначение директором школы человека, не соответствующего занимаемой должности; назначение директором школы человека с судимостью; наличие поддельного диплома о высшем образовании у педагога-психолога) – 8 (4,26%).

*Методы рассмотрения: служебное расследование – 8 ОГ.*

*Факты, изложенные в ОГ, подтвердились – 0 ОГ (0 %),*

*факты, изложенные в ОГ, не подтвердились – 8 ОГ (100 %),*

*факты, изложенные в ОГ, подтвердились частично – 0 ОГ (0 %).*

13. Нарушение в организации питания (низкое качество питания; отсутствие разнообразия питания; отсутствие горячего питания; хищение продуктов питания) – 7 (3,72 %).

*Методы рассмотрения: служебное расследование – 7 ОГ.*

*Факты, изложенные в ОГ, подтвердились – 1 ОГ (14,29 %),*

*факты, изложенные в ОГ, не подтвердились – 6 ОГ (85,71 %),*

*факты, изложенные в ОГ, подтвердились частично – 0 ОГ (0%).*

*Принятые меры:*

*дисциплинарного воздействия: применены меры дисциплинарного взыскания в отношении 2 должностных лиц: в виде замечания – 1 (директор), в виде увольнения – 1 (директор).*

14. Подтверждение документов об образовании и (или) о квалификации (разъяснение процедуры апостилирования) – 4 (2,13 %).

*Методы рассмотрения: даны разъяснения – 4 ОГ.*

*вид обоснования не указан в связи с просьбой дать разъяснения – 4 ОГ (100 %).*

15. Нарушение требований к ведению официального сайта образовательной организации – 3 (1, 6 %).

*Методы рассмотрения: служебное расследование – 3 ОГ.*

*Факты, изложенные в ОГ, подтвердились – 1 ОГ (33,33 %),*

*факты, изложенные в ОГ, не подтвердились – 2 ОГ 66,67 %),*

*факты, изложенные в ОГ, подтвердились частично – 0 ОГ (0%).*

*Принятые меры:*

*дисциплинарного воздействия: применены меры дисциплинарного взыскания в виде выговора в отношении 1 должностного лица (директора);*

*профилактического воздействия: объявлено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований в отношении
1 образовательной организации.*

16. Нарушение требований проведения всероссийских проверочных работ (неверно составленный директором график проведения ВПР в школе) – 2 (1,06%).

*Методы рассмотрения: служебное расследование – 1 ОГ;*

 *рассмотрение с выездом на место – 1 ОГ.*

*Факты, изложенные в ОГ, подтвердились – 1 ОГ (50 %),*

*факты, изложенные в ОГ, не подтвердились – 1 ОГ (50 %),*

*факты, изложенные в ОГ, подтвердились частично – 0 ОГ (0%).*

*Принятые меры:*

*дисциплинарного воздействия: применены меры дисциплинарного взыскания в виде выговора в отношении 1 должностного лица (директора);*

*профилактического воздействия: объявлено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований в отношении
1 образовательной организации.*

17. Отсутствие охраны здоровья и условий охраны здоровья обучающихся при реализации образовательных программ (обучающемуся зажало ногу автоматическими воротами) – 1 (0,53%).

*Методы рассмотрения: рассмотрение с выездом на место – 1 ОГ.*

*Факты, изложенные в ОГ, подтвердились – 1 ОГ (100 %),*

*факты, изложенные в ОГ, не подтвердились – 0 ОГ (0 %),*

*факты, изложенные в ОГ, подтвердились частично – 0 ОГ (0%).*

*Принятые меры:*

*профилактического воздействия: объявлено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований в отношении
1 образовательной организации.*

18. Бездействие должностных лиц (халатное отношение директора к своей работе) – 1 (6,21%).

*Методы рассмотрения: рассмотрение с выездом на место – 1 ОГ.*

*Факты, изложенные в ОГ, подтвердились – 0 ОГ (0 %),*

*факты, изложенные в ОГ, не подтвердились – 1 ОГ (100 %),*

*факты, изложенные в ОГ, подтвердились частично – 0 ОГ (0%).*

19. Обращение-предложение (по организации вебинара, по разъяснениям вопросов аккредмониторинга) – 1 (6,21 %).

*Методы рассмотрения: рекомендация обратиться по компетенции в*

 *Минпросвещения России – 1 ОГ (100 %).*

 20.Обращение-опровержение (по жалобе на директора образовательной организации) – 1 (6,21 %).

Работа с обращениями граждан в Управлении поставлена на контроль. Все поступившие обращения граждан всесторонне рассмотрены и отработаны в соответствии с действующим законодательством:

по 161 обращению (из 188) Министерством проведены служебные расследования (запрошены документы, справочные материалы, информация, взяты объяснительные, просмотрены видеоматериалы);

по 13 – даны разъяснения;

по 1 – принято участие в проверке, организованной прокуратурой
г. Дербента;

10 – рассмотрены с выездом на место;

1 – принято к сведению и взято в работу (обращение-опровержение);

2 – перенаправлены по компетенции.

Из общего количества обращений (188) подлежали частичному рассмотрению 35 ОГ:

26 – частично рассмотрены Министерством, частично направлены по компетенции;

9 – частично рассмотрены Министерством и частично даны рекомендации обратиться по компетенции в соответствующий орган исполнительной власти или ведомство.

По результатам рассмотрения из общего количества обращений (188 – с учетом 2 перенаправленных ОГ) по 172 ОГ подготовлены ответы по существу заданных вопросов, по 13 обращениям даны разъяснения, 1 обращение принято к сведению и взято в работу (обращение-опровержение).

В соответствии с показателем обоснованности или необоснованности доводов 172 обращений (без учета 13 ОГ, по которым даны разъяснения; 2 ОГ, перенаправленных по компетенции; 1 ОГ-опровержения) характеризуются следующими группам:

факты, изложенные в ОГ, подтвердились – 25 ОГ (14,54 %),

факты, изложенные в ОГ, не подтвердились – 111 ОГ (64,53 %),

факты, изложенные в ОГ, подтвердились частично – 36 ОГ (20,93 %).

Факты, подлежащие частичному рассмотрению в ином органе исполнительной власти или ведомстве по 35 ОГ, составляют 20,35 % от 172 ОГ (без учета 13 ОГ, по которым даны разъяснения; 2 ОГ, перенаправленных по компетенции; 1 ОГ-опровержения).

Подтвержденные доводы касаются следующих тем (по убыванию) (процент рассчитывается от общего количества ОГ – 172):

трудовые отношения *– 10 ОГ (5,81 %);*

превышение должностных полномочий *– 10 ОГ (5,81 %);*

качество образовательного и воспитательного процесса *– 9 ОГ (25 %);*

нарушение Порядка проведения ГИА *– 9 ОГ (5,23 %);*

нарушение прав и свобод участников образовательных отношений *– 5 ОГ (2,9 %);*

нарушение Порядка заполнения, учета и выдачи аттестатов об основном общем и среднем общем образовании и их дубликатов *– 4 ОГ (2,32 %);*

нарушение норм профессиональной этики *– 3 ОГ (1,74 %);*

лицензирование и государственная аккредитация *– 3 ОГ (1,74 %);*

конфликт интересов *– 2 ОГ (1,16 %);*

нарушение норм СанПиНа *– 1 ОГ (0,58 %);*

нарушение в организации питания *– 1 ОГ (0,58 %);*

нарушение требований к ведению официального сайта образовательной организации *– 1 ОГ (0,58 %);*

нарушение требований проведения всероссийских проверочных работ *– 1 ОГ (0,58 %);*

отсутствие охраны здоровья и условий охраны здоровья обучающихся при реализации образовательных программ *– 1 ОГ (0,58 %).*

По результатам рассмотрения обращений приняты следующие меры:

1) административного воздействия:

в отношении 5 должностных лиц и 3 физических лиц составлены протоколы об административном правонарушении;

2) дисциплинарного воздействия:

в отношении 18 должностных лиц приняты меры дисциплинарного взыскания:14 – в виде замечания (7 – директорам, 4 – заместителям директора, 3 – учителям), 3 – в виде выговора (1 – директору, 1 – заместителю директора, 1 – учителю), 1 – в виде увольнения (директор);

3) профилактического воздействия:

объявлено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований в отношении 38 образовательных организаций; проведен профилактический визит в отношении 1 образовательной организации; 3 обучающихся поставлены на профилактические учеты (внутришкольный учет и учет Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав);

4) по восстановлению нарушенных прав, свобод, законных интересов в 18 ОГ:

 6 ОГ рассмотрены в пользу участников экзамена: экзаменационные работы 7 участников ГИА аннулированы с правом пересдачи экзамена в резервный день основного периода (6 чел.) и дополнительного периода (1 чел.); по доводам 2 ОГ исключены из состава работников ППЭ 4 должностные лица (1 – руководитель ППЭ, 3 – организаторы в аудитории);

4 ОГ рассмотрены в пользу выпускников образовательных организаций: 3 выпускникам выданы аттестаты с отличием, 1 – вручена золотая медаль «За особые успехи в учении»;

2 ОГ рассмотрены в пользу 2 руководителей образовательных организаций, восстановленных в должности директора;

1 ОГ рассмотрено в пользу учителя: восстановлено право на ведение им классного руководства;

3 ОГ рассмотрены в пользу образовательных организаций: по одному обращению принято решение об отмене реорганизации образовательной организации и принятии мер для получения лицензии на образовательную деятельность; по второму обращению – о начале процесса реорганизации образовательной организации с передачей ей имущества другой образовательной организации; по третьему – о строительстве нового детского сада с большей проектной мощностью*.*

При работе с обращениями граждан, организаций и общественных объединений Министерством осуществляется постоянный контроль за принятием решений по обеспечению защиты прав и свобод гражданина. Для оказания методической помощи на официальном сайте Министерства систематически размещаются правовые материалы по соблюдению обязательных требований контролируемыми лицами, в муниципальные органы управления образованием и образовательные организации Министерством направляются информационные письма по профилактике правонарушений.

22.01.2023

**Начальник Управления надзора**

**и контроля в сфере образования Ш. Омардибиров**

Омарова Марина Викторовна

8(8722)56-04-61

Справка подготовлена:

консультант \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.В. Омарова

Согласовано:

начальник ОНиККО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.Р. Агабеков