**Справка**

**о результатах рассмотрения обращения граждан, поступивших
 в Управление надзора и контроля в сфере образования Министерства образования и науки Республики Дагестан в 2022 году**

С целью анализа соблюдения норм законодательства в части исполнения Федерального закона от 02.06.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» Управлением надзора и контроля в сфере образования Министерства образования и науки Республики Дагестан (далее соответственно – УНКСО, Управление) подведены результаты рассмотрения обращения граждан (далее – обращения, ОГ) за 2022 год.

За отчетный период в Управление поступило 161 обращение, что на 8,5% меньше, чем за аналогичный период 2021 года (176).

Из указанного количества обращений, поступивших в 2022 году, 74 обращения направлены из вышестоящих органов государственной власти, учреждений и ведомств, 87 поступили непосредственно в Министерство образования и науки Республики Дагестан (далее – Минобрнауки РД, Министерство).

Из общего количества поступивших жалоб 80 (49,69%) поданы на общеобразовательные организации, 13 (8,07%) – на дошкольные образовательные организации, 5 (3,11%) – на профессиональные образовательные организации, 17 (10,56%) – на муниципальные органы управления образованием, 45 (27,95%) – на Порядок проведения государственной итоговой аттестации (далее – ГИА), 1 (0,62%) – на должностное лицо в администрации муниципального образования.

При этом обращают внимание 29 муниципалитетов, чьи образовательные организации стали объектами обращений (по убыванию кол-ва обращений): Хасавюртовский район – 36, г. Махачкала – 40, Дербентский район – 14, г. Дербент – 13, Докузпаринский район – 8, Новолакский район – 6, Буйнакский район – 5, Левашинский район – 5, Унцукульский район – 4,
г. Хасавюрт –3, г. Буйнакск, г. Избербаш, г. Кизляр, Гергебельский, Лакский, Ногайский, Тарумовский, Хивский районы – по 2, г. Каспийск, г. Южно-Сухокумск, Акушинский, Ахтынский, Бабаюртовский, Гумбетовский, Кизилюртовский, Курахский, Рутульский, Сергокалинский, Тляратинский районы – по 1.

Субъект волеизъявления обращений представлен тремя категориями: индивидуальные обращения граждан – в количестве 115 (71,43%), коллективные – 32 (19,88%), анонимные – 14 (8,7%).

Анализ содержания обращений граждан за 2022 год показал, что популярными темами, поступающими в адрес Управления, являются (по убыванию):

коррупция (денежные сборы на покупку и установку камер видеонаблюдения, оплату заработной платы охраны, уборку кабинетов, оснащение кабинетов, ремонт кабинетов и школы, подарки учителям и администрации образовательной организации; хищение школьного имущества; наличие «мертвых душ» среди учащихся, учителей и технического персонала; дача взятки директору за хорошистов и отличников; наличие денежной ставки у начальника Управления образованием и директора школы за выставление хорошей отметки в аттестате, в том числе и в аттестате особого образца; выдача стимулирующих выплат учителям не в полном объеме; требование директором школы денег за устройство детей в 1 и 10 классы) – 51 обращение (31,68% от общего количества обращений);

нарушение Порядка проведения ГИА (незаконные сборы денежных средств директором образовательной организации на проведение основного государственного экзамена (далее – ОГЭ) и единого государственного экзамена (далее – ЕГЭ); сдача ГИА в пунктах проведения экзаменов, где руководителями указанных пунктов, а также организаторами являются учителя и родственники обучающихся; вынос КИМ из аудитории организатором вне аудитории; подмена организатором в аудитории работы участника ОГЭ другой работой; утеря работы участника ОГЭ; неисправное состояние компьютера во время сдачи ОГЭ по информатике; занижение отметки при перепроверке итогового сочинения; необъективное выставление баллов по итогам проверки работы участника ОГЭ и ЕГЭ; просьба о пересдаче ГИА в резервный день; безосновательное удаление участника ГИА с экзамена; безосновательное отклонение апелляции по ОГЭ) – 45 (24,95%);

трудовые отношения (наличие судимости у директора и педагогов, работающих в образовательной организации; незаконное увольнение учителей; незаконное назначение директора школы; недобросовестное отношение директора школы к своим трудовым обязанностям; текучесть педкадров; начисление зарплаты ниже МРОТ) – 22 (13,66%);

качество образовательного и воспитательного процесса (подмена уроков тематическими видеороликами; отсутствие наглядных материалов в школе; ведение уроков учителями, не имеющими соответствующее профильное образование; неверная организация замещения уроков; реализация образовательной программы не в полном объеме; распитие спиртных напитков и употребление легких наркотиков обучающимися в стенах образовательной организации) – 20 (12,42%);

нарушение Порядка заполнения, учета и выдачи аттестатов об основном общем и среднем общем образовании и их дубликатов (завышение или занижение отметок в соответствующих аттестатах; выставление необходимых отметок на предметных страницах учителями, не ведущими данный предмет; переписывание классных журналов в конце учебного года с целью выведения отличных отметок выпускникам 11 класса) – 18 (11,18%);

нарушения прав и свобод обучающихся, родителей, человека (психологическое давление на учащихся, оскорбление и применение к ним физической силы; непредоставление родителям воспитанников доступа к видеонаблюдению в образовательной организации; запрет на использование учащимися телефонов на уроке и в школе; открытие детского сада в жилом квартале) – 13 (8,07%);

бездействие должностных лиц (работа в образовательных организациях учителей с поддельными дипломами о высшем образовании с ведома руководителя образовательной организации и начальника Управления образованием) – 10 (6,21%);

превышение должностных обязанностей, злоупотребление должностными полномочиями (притеснения и бесчинства руководства школы, угрозы и применение физической силы директором к заявителю; влияние межличностных отношений директора и учителей на их урочную нагрузку) – 9 (5,59%);

конфликт интересов (в должности заместителя директора образовательной организации работает сын директора; штат сотрудников образовательной организации состоит в основном из родственников директора) – 9 (5,59%);

лицензирование и государственная аккредитация (выдача дипломов колледжем, не имеющим лицензии; правомочность открытия частного детского сада; правомочность использования стадиона, буфета, учебного корпуса, кабинета труда, спортивной площадки и тира, находящихся за пределами территории образовательной организации; правомочность функционирования образовательной организации при отсутствии в ней спортивного и актового залов и кабинетов технологии, музыки, лингофонного кабинета) – 7 (4,35%);

нарушение норм профессиональной этики (замечания и оскорбления учителей со стороны директора школы и его заместителей, в том числе в присутствии обучающихся; низкий моральный облик директора школы и его заместителей) – 6 (3,73%);

нарушение квалификационных требований (отсутствие высшего образования у заместителя директора школы; наличие поддельного диплома о высшем образовании у руководителя образовательной организации; отсутствие педагогического образования у заместителя директора по воспитательной работе) – 5 (3,11%);

нарушение норм СанПиНа (за исключением нарушения качества питания) (неудовлетворительное санитарное состояние спален и санузлов; отсутствие умывальников в начальной школе; необоснованное сокращение длительности уроков и перемен; проживание семьи заведующей детским садом в вверенном ей учреждении; использование детского туалета для нужд заведующей) – 5 (3,11%);

нарушение качества питания (низкое качество и отсутствие разнообразия питания в школе; уменьшение количества приемов пищи воспитанников в детском саду) – 5 (3,11%);

отсутствие охраны здоровья и условий охраны здоровья обучающихся при реализации образовательных программ (обучение учащихся в приспособленном для занятий и находящемся в аварийном состоянии здании; падение воспитанника с детской площадки; отсутствие ограждения у лестницы, приготовление еды воспитанникам на неисправной газовой плите) – 4 (2,48%);

меры социальной поддержки (предоставление жилья семьям с детьми-инвалидами) – 3 (1,86%);

нарушение Порядка приема на обучение по образовательным программам дошкольного образования (прием обучающихся не по микрорайону школы; включение канцтоваров в перечень необходимых документов при приеме в детский сад) – 2 (1,24%);

нарушение требований проведения всероссийских проверочных работ (далее – ВПР) (неверно составленный директором график проведения ВПР
в школе) – 1 (0,62%);

порча имущества (отсутствие организации работы по установке воркаут-площадки на территории школы и нахождение ее в течение длительного периода на улице на открытом пространстве) – 1 (0,62%);

нарушение срока ответа на письменное обращение – 1 (0,62%).

Работа с обращениями граждан в Управлении поставлена на контроль. Все поступившие обращения граждан всесторонне рассматриваются, по результатам рассмотрения ведется подготовка ответов по существу заданных вопросов.

Так, на конец отчетного периода было завершено рассмотрение 158 (98,14%) обращений. Ответы на оставшиеся 3 обращения были даны в 2023 году в соответствии с установленными законодательством сроками.

Инструментами рассмотрения обращений явились:

выезд на место – 1,

инициация внеплановой проверки – 5,

инициация мониторинга безопасности – 2,

запрос документов у организации – 62,

просмотр видеоматериала – 7,

проведение служебной проверки Управлением, подведомственной Министерству образовательной организацией, управлением/отделом образования, администрацией муниципального образования– 41,

частичное рассмотрение Министерством и сторонней организацией – 35.

В соответствии с показателем обоснованности или необоснованности доводов рассмотренные обращения характеризуются следующими группам:

факты, изложенные в ОГ, подтвердились – 21 (13,04%),

факты, изложенные в ОГ, не подтвердились – 67 (41,61%),

факты, изложенные в ОГ, подтвердились частично – 50 (31,06%),

факты, изложенные в ОГ, находятся не в компетенции Минобрнауки РД – 23 (14,29%).

 Из общего количества обращений, поступивших в истекшем году, на 156 были даны разъяснения (96,89%), 5 (4,17%) – перенаправлены по компетенции и оставлены без ответа.

По результатам рассмотрения обращений

1) сотрудниками Управления составлено:

5 актов выездной проверки,

2 предписания об устранении выявленных нарушений,

14 протоколов об административном правонарушении (7 – на юр. лицо и 7 – на должн. лицо) по ч. 2 ст. 5.57 (6 ОГ), ч. 3 ст. 19.20 (1 ОГ), ст. 9.13 (1 ОГ), ст. 19.7 (1 ОГ), ч. 2 ст. 19.30 (1 ОГ) и ч. 4 ст. 19.30 (4) КоАП РФ,

 26 предостережений о недопустимости нарушений обязательных требований;

2) Государственной экзаменационной комиссией:

отстранен от работы верификатор бланков ЕГЭ,

4 организатора в аудитории исключены из состава лиц, задействованных в период проведения государственной итоговой аттестации на территории Республики Дагестан;

3) прокуратурой г. Дербента в адрес директора школы вынесено представление об устранении нарушений закона;

4) сотрудниками О/У МРО УЭБиПК МВД по РД совместно с сотрудниками УФСБ РФ по РД проведены оперативно-розыскные мероприятия в отношении должностных лиц образовательной организации, материал передан в Следственный комитет по Ленинскому району
г. Махачкалы;

5) муниципальными органами управления образования в отношении:

 муниципального координатора ГИА применены меры дисциплинарного взыскания в виде замечания – 1,

администрации образовательных организаций применены меры дисциплинарного взыскания в виде увольнения – 1, выговора – 4, замечания – 1;

 6) руководителями образовательных организаций в отношении сотрудников вверенных им образовательных организаций применены меры дисциплинарного взыскания в виде замечаний – 11.

В соответствии с решениями суда наложены административные штрафы на общую сумму 265 тыс. рублей и вынесено наказание в виде предупреждения.

С целью уменьшения количества обращений граждан по вопросам, связанным с разъяснениями действующих норм законодательства Российской Федерации в сфере образования, а также обеспечения защиты прав и свобод гражданина на официальном сайте Министерства размещены информационно-справочные правовые материалы по соблюдению обязательных требований контролируемыми лицами.

**Начальник УНКСО Ш. Омардибиров**

Справка подготовлена:

консультант \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.В. Омарова

Согласовано:

начальник ОНиККО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.Р. Агабеков