



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН
(МИНОБРНАУКИ РД)**

367001, г. Махачкала, ул. Даниялова, д. 32, тел.: +7(8722) 67-18-48, e-mail: dagminobr@e-dag.ru

28.09.2023 № 06-14872/09-18/23

**Руководителям муниципальных
органов управления образования**

**Руководителям образовательных
организаций, подведомственных
Министерству образования
и науки Республики Дагестан**

**Руководителям образовательных
организаций среднего
профессионального образования**

Во исполнение пункта 2.6 протокола совещания по актуальным вопросам координации деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по предупреждению преступных деяний против половой неприкосновенности несовершеннолетних от 25 сентября 2023 г. № Д07-37/07пр «оказать содействие информированию несовершеннолетних, родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних о работе региональных служб детского телефона доверия с единым общероссийским номером 8 800 2000 122 по вопросам оказания экстренной психологической помощи детям и родителям в кризисных ситуациях, в том числе связанных с преступными посягательствами против половой неприкосновенности несовершеннолетних» (далее – протокол) Министерство образования и науки Республики Дагестан сообщает.

Всероссийский проект «Детский телефон доверия 8-800-2000-122» (далее – телефон доверия), обеспечивающий предоставление экстренной психологической помощи по телефону детям и родителям, реализуется Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации с 2010 года.

Основные принципы работы телефона доверия:

- бесплатность – звонок любой продолжительности на телефон доверия абсолютно бесплатный с любого мобильного или стационарного телефона;
- анонимность – общение с консультантом (психологом) телефона доверия полностью анонимно: отсутствует определитель номера, можно представиться вымышленным именем. Консультанты телефона доверия также работают под псевдонимами;

– доступность – действует на всей территории России, позвонить можно из любой точки страны с любого телефона;

– конфиденциальность – содержание разговора останется тайной. Никакая информация об обратившемся за помощью на Детский телефон доверия, а также о тематике его обращения не раскрывается;

– профессионализм – на телефоне доверия работают только квалифицированные специалисты, прошедшие специальную подготовку, психологи-консультанты.

В Республике Дагестан работу телефона доверия обеспечивают квалифицированные психологи двух организаций: ГКУ РД «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» (г. Махачкала) и ГКУ РД «Республиканский центр социальной помощи семье и детям» (г. Махачкала). Ответственный орган исполнительной власти – Министерство труда и социального развития Республики Дагестан.

Экстренная психологическая помощь по телефону доверия доступна в круглосуточном режиме.

Учитывая изложенное и во исполнение пункта 2.6 протокола просим организовать следующие мероприятия:

разместить информацию о телефоне доверия на стенде у входа в образовательную организацию;

разместить информацию о телефоне доверия на официальном сайте образовательной организации;

провести с обучающимися образовательных организаций классные часы на тему «Телефон доверия – помощь в трудной ситуации»;

провести родительские собрания по вопросам функционирования телефона доверия.

Кроме того, просим разослать прилагаемые к настоящему письму памятки о телефоне доверия в педагогические и родительские чаты.

Информационные ресурсы Детского телефона доверия:

сайт для детей и родителей «Детский телефон доверия»: <http://www.telefon-doveria.ru/>;

сайт для специалистов региональных служб «Детский телефон доверия»: www.vdtd.ru.

Изложенную информацию просим довести до руководителей образовательных организаций, их заместителей по воспитательной работе, психологов и организовать работу по изложенным пунктам в срок до 20 декабря 2023 года.

Приложение: в электронном виде.

Министр

Я.Г. Бучаев

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 1FAA4B972C6D648A6DBF4B1F1862363C
Бучаев Яхья Гамидович
Действителен с 20.09.2023 по 13.12.2024

З.Д.

Гаджирагимова
8(8722)67-84-51



ПРОКУРАТУРА РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН



КАК ПОДГОТОВИТЬСЯ К ПЕРВОМУ ЗВОНКУ НА НОМЕР

8 800 2000 122

1. ОПРЕДЕЛИТЬ
И СФОРМУЛИРОВАТЬ
ПРОБЛЕМУ
2. СОСТАВИТЬ
КРАТКИЙ ПЛАН
РАССКАЗА О ПРОБЛЕМЕ
3. НАМЕТИТЬ
СПИСОК ВОПРОСОВ
ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ
С ПСИХОЛОГОМ

TELEFON-DOVERIA.RU



ПРОКУРАТУРА РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН



ЧЕМ МОЖЕТ ПОМОЧЬ ЗВОНОК НА ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

8 800 2000 122

ПОЛУЧИТЬ
ПОМОЩЬ
В НУЖНЫЙ
МОМЕНТ ✓

ПОЛУЧИТЬ РЕКОМЕНДАЦИИ
ОПЫТНЫХ ПСИХОЛОГОВ ✓

ВОЗМОЖНОСТЬ
ДЕЙСТВОВАТЬ,
А НЕ СТРАДАТЬ ✓

РАЗОБРАТЬСЯ
В ПРИЧИНАХ
СИТУАЦИИ ✓

ПОМОЧЬ ДРУГУ ✓

ВЫГОВОРИТЬСЯ ✓

СВОЕВРЕМЕННО
РЕШИТЬ
ПРОБЛЕМУ ✓

ИЗМЕНИТЬ
КАЧЕСТВО ЖИЗНИ
С ПОМОЩЬЮ ТЕХНИК
САМОРЕГУЛЯЦИИ ✓

СВОБОДНО ОБСУДИТЬ
ВСЕ, ЧТО БЕСПОКОИТ ✓

TELEFON-DOVERIA.RU